

MODULE 3 CYCLE CHEF DE CHANTIER 2 jours

OBJECTIFS GENERAUX DE FORMATION <i>En situation professionnelle le stagiaire doit :</i>	OBJECTIFS OPERATOIRES <i>Rendre le stagiaire capable de :</i>	CONTENU PEDAGOGIQUE <i>Programme :</i>
<p><i>Savoir en toutes circonstances et en tous lieux écouter, dialoguer, négocier et transmettre des informations.</i></p> <p><i>Maîtriser les techniques de communication.</i></p> <p><i>S'adapter à son interlocuteur.</i></p> <p><i>Comprendre l'importance d'une communication positive au sein de l'entreprise et avec le client.</i></p>	<p>Donner des consignes.</p> <p>Savoir écouter.</p> <p>Mieux se faire comprendre.</p> <p>Comprendre l'importance du langage non verbal.</p> <p>Améliorer ses aptitudes au travail en équipe et mieux communiquer avec sa hiérarchie.</p> <p>Former quelqu'un à un travail pratique et accueillir les nouveaux sur son chantier.</p>	<p>Les principes de la communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔄 L'écoute, 🔄 Le cadre de référence, 🔄 La perception de l'environnement. <p>▶ Exercices d'application.</p> <p>Le schéma de la communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔄 L'émetteur et le récepteur, 🔄 Les canaux de communication, 🔄 Les parasites, 🔄 Le feed-back, 🔄 Les attitudes gestuelles. <p>▶ Exercices d'application et support vidéo.</p> <p>La prise de parole.</p> <p>▶ Exercices d'application et support vidéo.</p> <p>Les règles du travail en groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔄 La synergie, 🔄 les principes fondamentaux du travail en groupe, 🔄 savoir écouter et favoriser les attitudes de communication. 🔄 Comment accueillir et former un nouveau (méthode du TWI) <p>▶ Exercices d'application et support vidéo.</p> <p>Des outils pour mieux maîtriser la communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔄 Le système VAKOG, 🔄 Test de perception sensorielle. <p>Les différents styles d'écoute :</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔄 Le test de Porter, 🔄 L'empathie, 🔄 La reformulation. <p>▶ Exercices d'application.</p> <p>Les bases de la motivation humaine : Test de Maslow.</p>